

## VAŽNI TELEFONSKI BROJEVI

### SLUŽBENO RADNO VRIJEME:

od ponedjeljka do petka 08.00 - 11.00 sati

Da biste lakše došli do nas i riješili vaše molbe, tijekom službenog radnog vremena na raspolaganju su vam u svim područnim uredima gradske uprave naši stručni i kompetentni zaposlenici.

- **Parkirališne karte za stanovnike** tel.+43 512 5360 1123
- **Služba administracije za prijave prebivališta-boravišta građana** tel.+43 512 5360 1219
- **Dodatak za stanarinu** tel. +43 512 5360 2152
- **Služba za pitanja putovnica** tel. +43 512 5360 1219
- **Škole** tel. +43 512 5360 4205
- **Dječji vrtići** tel. +43 512 5360 4214
- **Socijalna pitanja** tel. +43 512 5360 9128
- **Matični ured** tel. +43 512 5360 1201
- **Služba za stanarska pitanja** tel. +43 512 5360 2188

- **Insbruško komunalno poduzeće d.d., opskrba el. energijom i vodoopskrba (Innsbrucker Kommunalbetriebe AG, Strom, Wasser)** tel. +43 512 502 0
- **Socijalna služba grada Innsbrucka** tel.+43 512 5331
- **Insbruški javni prijevoz d.d. (Innsbrucker Verkehrsbetriebe AG)** tel.+43 512 5307 0
- **Insbruške nekretnine d.o.o. (Innsbrucker Immobilien GmbH)** tel. +43 512 4004 0



### NAĆI ĆETE NAS OVDJE:

Maria-Theresien-Straße 18, 6020 Innsbruck  
tel. +43 512 5360 1001, faks +43 512 5360 1701  
e-pošta: post.buergerservice@innsbruck.gv.at  
www.innsbruck.gv.at, www.ibkinfo.at



## Služba za građane

Usluge · Savjetovanje · Informacije · Pritužbe

od ponedjeljka do četvrtka

08.00 - 17.30 sati

petak 08.00 - 12.00 sati

tel. +43 512 5360 1001

Maria-Theresien-Straße 18, 6020 Innsbruck

www.innsbruck.gv.at



## INNSBRUCK DRŽI DO LJUBA- ZNOSTI PREMA KLIJENTIMA I USLUGA ZA GRAĐANE

Insbruška služba za građane dokaz je modernog načina obavljanja poslova gradske uprave u Innsbrucku. Kao središnje mjesto ona daje građanima konkretne informacije, upućuje ih na odgovarajuća mjesta prvog kontakta i daje im potrebne dokumente. Služba za građane ne daje informacije građanima samo u galerijama insbruške vijećnice, već pruža podršku i putem interneta. Na internetskom portalu **buergermeldungen.com** možete primjerice isto tako brzo i jednostavno dobiti odgovore na svoja pitanja. Velik broj riješenih molbi i datih informacija koje se svaki mjesec obrađuju u izravnom kontaktu, kao i putem telefona ili e-pošte, potvrđuje uspjeh službe za građane. Osim toga spomenula bih još jednu stvar, koja nije razumljivost sama po sebi, a to je da lokacija gradske prave i službi za gospodarstvene poslove u istom kompleksu zgrade funkcionira bez problema. Želim za to srdačno zahvaliti zaposlenicima Službe za građane.

*Christine Oppitz-Plörer*

mag. Christine Oppitz-Plörer  
gradonačelnica pokrajinskog glavnog grada Innsbruck

## TIM



**Sabine Kröss-Tunner** /  
referentkinja  
tel. +43 512 5360 1001

*„U prvom planu mi je bliskost s građanima i dobra suradnja sa svim odjelima.“*



**Elfriede Grangl**  
tel. +43 512 5360 1004

*„Prilikom kontakta s građanima koji traže savjet apsolutno podrazumijevam ljubaznost s klijentima.“*



**Edith Lardschneider**  
tel. +43 512 5360 1003

*„Moja deviza je biti kompetentna osoba za kontakt i imati sposobnost da saslušam osobe kojima je potreban savjet.“*



**Eva Stadlmair**  
tel. +43 512 5360 1005

*„Najveći prioritet mi je ljubazno ophođenje prilikom obrade molbi naših građana!“*

## NAŠ UZOR

Angažiran smo, motiviran, dinamičan i odlučan tim pozitivnog stava orijentiran na budućnost. U okviru svojih zadataka želimo na susretljiv i uljudan način biti podrška našim građanima i građankama kako bi kao samostalni i odgovorni sugrađani dobili potrebnu asistenciju.

Svojim aktivnostima doprinosimo bliskosti s građanima, eliminaciji birokracije i poboljšanju vlastitog imidža kao i imidža našeg gradskog poglavarstva, uprave i politike.

To smo mi, to želimo ostvariti, iza toga stojimo, to je naše obećanje i naša smjernica, po tome nas prepoznaju!

## URED ZA IZGUBLJENE STVARI



**Maria Newerkla**  
tel. +43 512 5360 1011



**Herwig Kaltenhauser**  
tel. +43 512 5360 1010

Fallmerayerstraße 2  
(ulaz u prizemlju)  
od ponedjeljka do petka  
08.00 - 13.00 sati  
faks: +43 512 5360 1015  
post.fundwesen@innsbruck.gv.at  
www.fundamt.gv.at

*„Želimo biti partner građanima u potrazi za izgubljenim stvarima.“*