



Dagli oggetti d'uso quotidiano come occhiali, chiavi, cellulari, ombrelli a gioielli e strumenti musicali fino a dentiere o persino sedie a rotelle: da 15 anni l'ufficio civico degli oggetti smarriti nella Fallmerayerstraße 2 è il primo indirizzo nonché sportello centrale per i beni di qualsiasi natura smarriti, dimenticati e ritrovati.

Fortunatamente per tutti i cittadini, Innsbruck è una città di ritrovatori onesti. Nel 2017 sono stati consegnati 7.300 oggetti ritrovati a fronte di sole 3.000 segnalazioni di smarrimento. Che si tratti di beni insoliti o preziosi, gli efficienti collaboratori dell'ufficio oggetti smarriti sono a completa disposizione per ritrovare i proprietari dei beni smarriti e compilare le segnalazioni di smarrimento, ricompensati dal grande sollievo e dal sentito ringraziamento dei cittadini alla restituzione dei loro beni!

Georg Willi | Sindaco di Innsbruck, capoluogo del Tirolo



**Sabine Kröß-Tunner**

Tel. +43 512 5360 1001

Referente per i servizi al cittadino e ufficio oggetti smarriti



**Herwig Kaltenhauser**

Tel. +43 512 5360 1010



**Daniela Zonta**

Tel. +43 512 5360 1011



**Ingrid Morianz**

Tel. +43 512 5360 1012

## QUAL È L'UFFICIO COMPETENTE PER GLI OGGETTI SMARRITI?

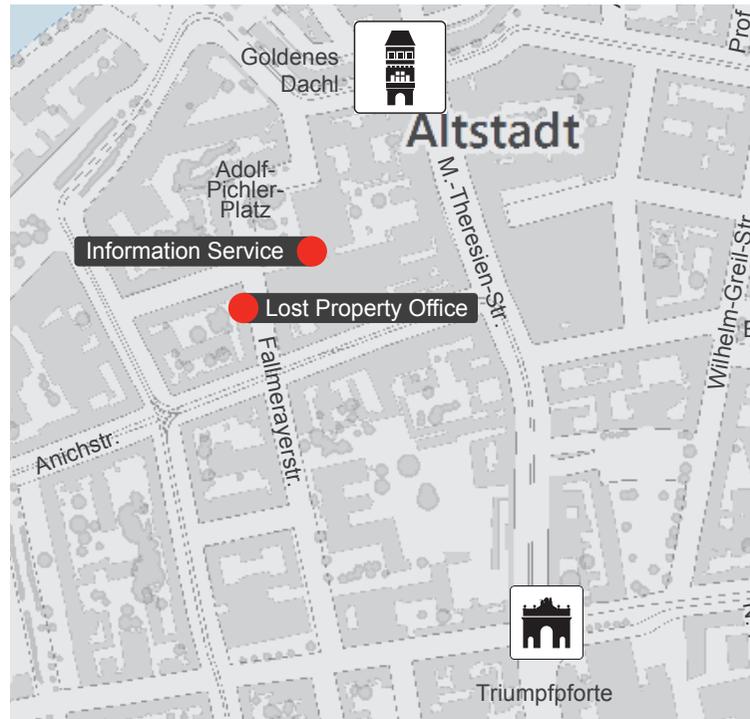
Lo Stadtmagistrat Innsbruck è l'ufficio incaricato dei servizi al cittadino, delle pubbliche relazioni, la segreteria dei servizi al cittadino nonché l'ufficio degli oggetti smarriti. Compito dell'ufficio è prendere in consegna gli oggetti ritrovati e dimenticati nella propria area di competenza locale (area comunale di Innsbruck), custodirli ed individuarne i proprietari. I beni vengono consegnati al proprietario oppure, scaduti tutti i termini, al ritrovatore.

## COME TROVARE IL NOSTRO UFFICIO:

Fallmerayerstraße 2, 6020 Innsbruck

Tel. +43 512 5360 1010/ -1012

E-mail: [post.fundservice@innsbruck.gv.at](mailto:post.fundservice@innsbruck.gv.at)



# INNS' BRUCK



## lost & found

smarrito · dimenticato · ritrovato

Da lunedì a venerdì

dalle ore 08.00 alle ore 13.00

Tel. +43 512 5360 1010/ -1011/ -1012

Fallmerayerstraße 2, 6020 Innsbruck

[www.innsbruck.gv.at](http://www.innsbruck.gv.at)

## PER NON SENTIRVI PERDUTI ...

### SEGNALAZIONI DI SMARRIMENTO E CONSEGNA DI OGGETTI RITROVATI:

Fallmerayerstraße 2 (piano terra)

6020 Innsbruck

Da lunedì a venerdì, dalle 08.00 alle 13.00

Servizio ai cittadini, Maria-Theresien-Straße 18

Da lunedì a giovedì dalle 13.00 alle 17.30

Tutti gli oggetti ritrovati sono visualizzabili su:

[fundamt.gv.at](http://fundamt.gv.at)

I proprietari di oggetti smarriti possono contattare 24 ore su 24 il numero telefonico **0900 600 200** (a pagamento max. € 1,36/min.) per segnalare lo smarrimento. Il call-center effettua anche ricerche per conto dei proprietari degli oggetti.

### CHI RILASCIATA UNA DENUNCIA DI SMARRIMENTO?

L'ufficio civico degli oggetti smarriti rilascia una dichiarazione sulla segnalazione di smarrimento. La denuncia di smarrimento quale documento in sostituzione di un bene smarrito può essere presa in consegna soltanto dalla polizia. Ciò riguarda ad esempio la patente di guida, il libretto di circolazione, targhe automobilistiche e documenti di porto d'armi.



### L'ONESTÀ RIPAGA SEMPRE

Il ritrovatore di un oggetto smarrito o dimenticato è tenuto a denunciarlo immediatamente all'autorità, a consegnarlo e a fornire tutte le informazioni rilevanti sulle circostanze utili ad individuare il proprietario dell'oggetto.

Il ritrovatore non è soggetto a tali obblighi qualora egli riconsegni l'oggetto al legittimo proprietario prima della segnalazione presso l'ufficio oggetti smarriti oppure se il valore dell'oggetto è inferiore a € 10,-, sempre che non sia appurabile che il ritrovamento dell'oggetto sia di notevole rilevanza per il proprietario.

### QUAL È LA RICOMPENSA PER IL RITROVAMENTO?

Il ritrovatore ha il diritto di ricevere una ricompensa da parte del proprietario:

- in caso di oggetti smarriti la ricompensa ammonta al 10 % del valore fino ad un valore di € 2.000,-
- in caso di oggetti dimenticati la ricompensa ammonta al 5 % del valore fino ad un valore di € 2.000,-
- in caso di oggetti smarriti di valore superiore a € 2.000,-, la ricompensa ammonta al 5 % del valore
- in caso di oggetti dimenticati di valore superiore a € 2.000,-, la ricompensa ammonta al 2,5 % del valore

In caso di scoperta di un tesoro, spettano al ritrovatore e al proprietario del terreno il 50% ciascuno del valore.

### QUALI SONO GLI OGGETTI SMARRITI E QUALI QUELLI DIMENTICATI?

A livello giuridico l'ufficio oggetti smarriti è incaricato sia degli oggetti smarriti che di quelli dimenticati. Gli oggetti mobili sono considerati "smarriti" se sono sfuggiti involontariamente al controllo del proprietario e non sono giunti sotto il controllo di terzi (ad es. un portafogli smarrito per strada). Gli oggetti mobili sono considerati "dimenticati" se sono sfuggiti involontariamente al controllo del proprietario ma rimangono in un luogo sorvegliato da terzi (ad es. una borsa smarrita in un hotel).

